



COUNTY OF SAN DIEGO
BEHAVIORAL HEALTH SERVICES



ОКРУГ САН-ДИЕГО СЛУЖБА ОХРАНЫ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ (BHS)

Медицинские услуги охраны психического здоровья по программе Medi-Cal

- ✓ План охраны психического здоровья (MHP)
- ✓ Организованное медицинское обслуживание по программе Drug Medi-Cal (DMC-ODS)
- ✓ Планы регулируемого медицинского обслуживания по программе Medi-Cal (MCPs)

☎ Линия помощи
и поддержки в
кризисных ситуациях
888-724-7240



СОДЕРЖАНИЕ

С чего начать.....	3
Виды медицинских услуг охраны психического здоровья по программе Medi-Cal.....	4
Услуги округа по охране психического здоровья	5
План охраны психического здоровья (MHP).....	5
Организованное медицинское обслуживание по программе Drug Medi-Cal (DMC-ODS)	6
Неспециализированные услуги по охране психического здоровья.....	7
Доступ к транспортировке.....	8
Ваши права	9
Справочник контактов.....	10

С ЧЕГО НАЧАТЬ

Если вы не знаете, с чего начать, или вам нужна помощь в нерабочее время, вы можете позвонить или написать в онлайн-чат [Линии помощи и поддержки в кризисных ситуациях \(Access and Crisis Line, ACL\)](#).

- ✓ Помощь доступна **24 часа, 7 дней в неделю**.
- ✓ Поддержка **более чем на 200 языках**.
- ✓ Здесь вы найдете **поддержку в кризисных ситуациях**, направления на получение услуг по **охране психического здоровья или лечению зависимостей**, а также информацию о **местных ресурсах**.
- ✓ Отсканируйте QR-код ниже, **позвоните по номеру (888) 724-7240** или **отправьте SMS с текстом 9-8-8**, чтобы узнать больше.

Позвоните по номеру **888-724-7240**



**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
ДОСТУПНА 24/7**



**ЧАТ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО
ВРЕМЕНИ**

Доступен с понедельника по пятницу
(с 16:00 до 22:00) на сайте ACL

Линия ACL является партнером
местной сети 9-8-8

Вы можете обратиться в любую из этих служб — вам обязательно помогут.

Служба охраны психического здоровья округа Сан-Диего и планы регулируемого медицинского обслуживания по программе Medi-Cal работают совместно, чтобы обеспечить вам доступ к необходимой помощи в нужном месте и в нужное время.



bit.ly/SDACL

ВИДЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ОХРАНЫ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ПО ПРОГРАММЕ MEDI-CAL

Услуги округа по охране психического здоровья:

Для людей с **тяжелыми психическими заболеваниями или расстройствами, вызванными употреблением веществ**. Сюда входят комплексные планы лечения, терапия и ведение пациента.

- Округ предоставляет эти услуги через сеть специализированных поставщиков для участников программы Medi-Cal.

Неспециализированные услуги по охране психического здоровья:

Для людей, которые не подпадают под критерии специализированной помощи, но все же нуждаются в поддержке при **легких и умеренных расстройствах психического здоровья, таких как стресс, повышенная тревожность или легкая депрессия**.

- Для получения этих услуг обращайтесь напрямую в свой план регулируемого медицинского обслуживания по программе Medi-Cal. Каждый план медицинского страхования имеет собственную сеть специалистов для помощи при легких и умеренных проблемах с психическим здоровьем.

Руководство по услугам
охраны психического
здоровья



bit.ly/DHCS-Guide

См. [Руководство по услугам охраны психического здоровья на сайте Department of Health Care Services \(департамента здравоохранения\)](#) или отсканируйте QR-код, чтобы узнать больше о страховом покрытии по программе Medi-Cal.



СОВЕТ. Вы не уверены в том, какие услуги вам нужны? Позвоните на Линию ACL, чтобы узнать наиболее подходящее направление.

УСЛУГИ ОКРУГА ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Специализированные услуги по охране психического здоровья, которые можно получить через поставщиков окружного Плана охраны психического здоровья:



Кризисные услуги

Кризисное вмешательство, стабилизация состояния, лечение в центрах с проживанием и выездные бригады мобильного реагирования



Амбулаторные услуги

Охрана психического здоровья, медикаментозная поддержка, ведение пациента, услуги взаимопомощи, дневной стационар



Стационарные услуги

Лечение взрослых в специализированных центрах с проживанием, психиатрических больницах и медицинских учреждениях



Поддержка детей и молодежи (до 21 года включительно)

Координация медицинской помощи, услуги на дому, терапевтические услуги и устройство в приемные семьи

См. [Справочник поставщиков услуг по охране психического здоровья](#) или отсканируйте QR-код, чтобы ознакомиться с определениями и описанием услуг из [Справочника для участника программы Medi-Cal и его семьи](#).

Справочник поставщиков услуг по охране психического здоровья



bit.ly/BHSPProviders

Справочник для участника программы и его семьи



bit.ly/BeneficiaryHandbook

УСЛУГИ ОКРУГА ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Услуги по лечению расстройств, вызванных употреблением веществ, через поставщиков организованного медицинского обслуживания округа по программе Drug Medi-Cal:

- ✓ **Ранняя поддержка**
Скрининг, раннее вмешательство, консультации врачей, координация лечения
- ✓ **Стационарное медицинское обслуживание**
Программы лечения в центрах с проживанием, интенсивная помощь в стационаре
- ✓ **Амбулаторное лечение**
Программы лечения наркотической зависимости, лечение синдрома отмены, реабилитация, консультирование
- ✓ **Общественные услуги**
Услуги взаимопомощи, общинные медицинские работники, содействие в трудоустройстве

См. [Справочник поставщиков услуг по охране психического здоровья](#) или отсканируйте QR-код, чтобы ознакомиться с определениями и описанием услуг из [Справочника для участника программы Medi-Cal и его семьи](#).

Справочник поставщиков услуг
по охране психического здоровья



bit.ly/BHSPProviders

Справочник для участника
программы и его семьи



bit.ly/BeneficiaryHandbook



НАПОМИНАНИЕ: Услуги округа по лечению расстройств, вызванных употреблением веществ, доступны **ВСЕМ** участникам программы Medi-Cal.

НЕСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛУГИ ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Неспециализированные услуги по охране психического здоровья через планы регулируемого обслуживания по программе Medi-Cal:



Оценка и лечение психических расстройств

- индивидуальная, групповая и семейная психотерапия;
- диадические услуги в области охраны психического здоровья;
- психологическое и нейропсихологическое тестирование психического здоровья.



Амбулаторные услуги и постоянный мониторинг

- мониторинг медикаментозной терапии;
- консультации психиатра;
- лабораторные исследования, лекарства, расходные материалы и добавки.



Неотложная помощь в кризисных ситуациях

- отделения экстренной помощи.



Скрининг на употребление веществ и направление к специалистам

- медикаментозное лечение зависимостей в учреждениях первичной медико-санитарной помощи, больницах, отделениях неотложной помощи и других медицинских учреждениях;
- скрининг и поддержка при проблемах с алкоголем и наркотиками в кабинете вашего врача.



Планы регулируемого медицинского обслуживания (MCP) по программе Medi-Cal покрывают расходы на транспортировку до места оказания всех услуг, покрываемых программой Medi-Cal, включая специализированную помощь по охране психического здоровья, организованное медицинское обслуживание по программе Drug Medi-Cal и программу Denti-Cal. Если вы хотите получить дополнительную информацию о транспорте или других услугах и товарах, таких как Medi-Cal Rx, расширенное ведение и другие услуги, вы можете напрямую позвонить с

ДОСТУП К ТРАНСПОРТИРОВКЕ

Транспорт предоставляется для услуг, покрываемых программой Medi-Cal, таких как:

- посещение медицинских и стоматологических приемов;
- услуги в области психического здоровья и расстройств, связанных с употреблением веществ;
- получение рецептурных препаратов и медицинских расходных материалов.

Позвоните в свой план медицинского страхования, чтобы заказать поездку.

Медицинская транспортировка, не относящаяся к экстренной помощи

Эта услуга обеспечивает необходимую по медицинским показаниям транспортировку на машине скорой помощи, в фургоне для транспортировки больных на креслах-каталках или в машине для перевозки лежащих больных. Услуга должна быть назначена поставщиком медицинских услуг и предназначена для участников программы Medi-Cal, которые не могут пользоваться обычным транспортом по состоянию здоровья.

Немедицинская транспортировка

Эта услуга обеспечивает транспортировку участников программы Medi-Cal и беременных женщин, у которых нет другого способа добраться до места приема у врача. Вы можете иметь право на эту услугу, если:

- у вас нет водительских прав;
- у вас нет исправного автомобиля;
- вам нужна помощь в поездке;
- имеете физические или психические ограничения;
- у вас нет денег на бензин.



СОВЕТ. Чтобы гарантированно получить доступ к транспорту, свяжитесь с поставщиком услуг сразу после записи на прием. См. Справочник контактов на странице 10.

ВАШИ ПРАВА

Жалобы и апелляции

Участники программы Medi-Cal имеют право на получение необходимого лечения в области охраны психического здоровья или лечения зависимостей в рамках плана охраны психического здоровья и организованного медицинского обслуживания по программе Drug Medi-Cal.

Если вы получаете услуги и не удовлетворены ими или не согласны с решением, принятым в отношении вашего лечения, вы можете подать жалобу или апелляцию на нашей веб-странице или по указанным ниже телефонам.

**Центр защиты прав потребителей,
образования и отстаивания
интересов в сфере здравоохранения
(Consumer Center for Health,
Education, and Advocacy)**

Программа защиты прав пациентов:
жалобы и претензии по амбулаторным
услугам
877-734-3258

**Еврейская семейная служба
(Jewish Family Service)**

Программа защиты прав пациентов:
жалобы и претензии по лечению в
стационаре и центрах с проживанием
800-479-2233

Если у вас есть вопросы относительно соблюдения нормативных требований, конфиденциальности или безопасности информации, обратитесь в Отдел обеспечения экономической деятельности и соблюдения нормативно-правовых требований (Business Assurance and Compliance Office) по телефону **619-237-8571**.

Отсканируйте QR-код или посетите [веб-страницу «Ваши права» Службы охраны психического здоровья](#), чтобы узнать больше.

**Информация
о жалобах и
апелляциях**



bit.ly/BHSYourRights



НАПОМИНАНИЕ: Эта помощь предоставляется бесплатно и **НЕ** повлияет на ваши льготы.

СПРАВОЧНИК КОНТАКТОВ

	Blue Shield CA Promise Health Plan	Community Health Group	Kaiser Permanente	Molina Healthcare
Обслуживание участников / транспортировка	855-699-5557	800-224-7766	800-464-4000	888-665-4621
Охрана психического здоровья	855-321-2211	800-404-3332	833-579-4848	888-665-4621
Телефонная линия медицинских консультаций	800-609-4166	800-647-6966	800-290-5000	888-275-8750
Услуги по охране зрения	855-699-5557	План услуг по охране зрения 800- 877-7195	800-464-4000	Услуги по охране зрения March 888-463-4070
Medi-Cal Rx	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273
Denti-Cal	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384

Льготы на рецептурные препараты для всех участников программы Medi-Cal покрываются государственной программой Medi-Cal Rx: 800-977-2273

Специализированные
услуги округа по охране
психического здоровья
MHP & DMC-ODS
Позвоните на линию помощи
и поддержки в кризисных
ситуациях 888-724-7240

Центр защиты прав потребителей,
образования и отстаивания
интересов в сфере
здравоохранения (Consumer
Center for Health, Education,
and Advocacy)
Программа защиты прав
пациентов: жалобы и претензии
по амбулаторным услугам
877-734-3258

Еврейская семейная служба
(Jewish Family Service)
Программа защиты прав
пациентов: жалобы
и претензии по лечению
в стационаре и центрах
с проживанием
800-479-2233



НАПОМИНАНИЕ: На линии ACL
предоставляются услуги устного
перевода.